

## AMB Formations, vous faire avancer !



### Public Concerné

Demandeurs d'emploi jeunes et adultes ayant un projet validé par le pôle emploi dans les métiers cités.



### Prérequis Formation

- ✦ Niveau baccalauréat
- ✦ Expression écrite et orale B2



### Objectifs

L'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.



### Métiers visés à l'issue de la formation

A l'issue de cette formation, le candidat sera en mesure de travailler dans tous les secteurs du commerce et de la distribution. Il pourra exercer les métiers suivants :

- ✦ Employé (e) libre-service
- ✦ Employé (e) polyvalent
- ✦ Hôte/hôtesse de caisse



### Contenu de la formation

- **Module 1** – Développer sa posture professionnelle et préparer son insertion
- **Module 2** – Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle
- **Module 3** – Assurer la gestion commerciale du point de vente
- **Module 4** – Maîtriser les outils professionnels et se préparer à l'entreprise



### Durée

**350 heures en formation**  
**245h en présentiel**  
**105h en immersion entreprise**



### Aptitudes souhaitées

- ✦ Avoir le sens du contact
- ✦ Être Dynamique
- ✦ Être Rigoureux et Organisé
- ✦ Avoir le sens du contact
- ✦ Avoir l'esprit d'équipe
- ✦ Savoir faire preuve de diplomatie



### Nombre de participants

30 participants.



### L'équipe pédagogique

Cette formation est animée par une équipe de formateurs expérimentés et formés à la pédagogie des adultes. Les savoirs professionnels sont dispensés par des formateurs qui ont une pratique professionnelle avérée de ce métier.

### Nous contacter

11 rue Pradier – 75019 PARIS

Tel : 01.53.19.02.50

Email : [contact@amb-formations.fr](mailto:contact@amb-formations.fr) - Site : [www.amb-formations.fr](http://www.amb-formations.fr)

Siret : 413 309 972 000 37 – Code APE : 8559A – N° de Déclaration d'Activité : 11 75 28 61 275 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état)

Etablissement d'Enseignement Privé de Formation Professionnelle Continue



## Obligations de formation

### Pendant toute la durée de sa formation, le salarié s'engage à :

La formation POEC employé(e) libre-service délivrée par AMB Formations est effectuée en hybride synchrone et a pour objectif de vous former au métier d'employé(e) libre-service ou d'hôte/hôtesse de caisse.

### Pendant toute la durée de sa formation, le candidat s'engage à :

- ◆ Suivre avec assiduité les enseignements dispensés par l'organisme de formation ainsi que le stage pratique en entreprise.
- ◆ Remettre à l'organisme de formation tout document ou justificatif d'absence dans les 48 heures suivant l'absence.

**Dans le cadre de cette formation, le stage en entreprise d'une durée de 3 semaines est obligatoire. A la fin de cette formation, AMB Formations délivre une attestation d'acquisition des compétences.**



## Méthodes mobilisées

Une plateforme e-learning dotée des supports de cours est accessible aux stagiaires en tant que complément de cours. La formation à lieu en hybride présentiel.



## Prix pour les bénéficiaires

La formation est cofinancée par l'opérateur de compétence en lien avec l'entreprise et France travail. La formation n'engage aucun coût financier pour le bénéficiaire.



## Contact

### Si vous souhaitez postuler à cette offre de formation vous pouvez :

- Envoyer votre cv à : [recrutement@amb-formations.fr](mailto:recrutement@amb-formations.fr)
- Nous contacter par téléphone au : 01.53.19.02.50
- Ou bien vous présenter à l'une de nos réunions d'informations collectives tous les mercredis à 14h au 11 rue Pradier, 75019.



## Référent handicap

Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap.

Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions

Mme Lyna BADJI

[lyna@amb-formations.fr](mailto:lyna@amb-formations.fr)



## Modalités d'évaluation

Les évaluations pour la formation POEC employé(e) libre-service se font sous les formes suivantes :

- QCM
- Evaluation orale
- Evaluation écrite



## Modalité de sélection

- Réunions d'informations
- Entretiens individuel



## Résultats

- ◆ **Taux d'insertion professionnelle en 2025** 88 %
- ◆ **Satisfaction stagiaire En 2025** 80 %

## Nous contacter

11 rue Pradier – 75019 PARIS

Tel : 01.53.19.02.50

Email : [contact@amb-formations.fr](mailto:contact@amb-formations.fr) - Site : [www.amb-formations.fr](http://www.amb-formations.fr)

Siret : 413 309 972 000 37 – Code APE : 8559A – N° de Déclaration d'Activité : 11 75 28 61 275

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état)

**Etablissement d'Enseignement Privé de Formation Professionnelle Continue**