TITRE PROFESSIONNEL
<< Employé(e) Commercial >>

AMB Formations, vous faire avancer !

Public Concerné

Demandeurs d'emploi jeunes et adultes ayant un projet validé par le pôle emploi dans les métiers cités.

Prérequis Formation

- Disposer d'un diplôme de niveau 3 ou d'un titre professionnel dans le secteur de la vente.
- Et/ou d'une expérience professionnelle confirmé dans les métiers de la vente.

Prérequis des métiers

- Maîtriser les savoirs de bases (lire / écrire / compter).
- Être disponible selon l'amplitude d'ouverture des magasins.

Objectifs

L'employé commercial met les produits à disposition des clients.
Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

Les compétences visées sont :

- Les techniques de vente et de service
- La tenue de caisse
- Les techniques de merchandising
- La gestion des stocks
- La connaissance des produits frais

En bonus pour vos révisons, une plateforme e-learning dotée des supports de cours est accessible aux apprenants en tant que complément de cours.

Contenu de la formation

Module 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :

.

Module 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :

Module 3 : Compétence professionnelle :

Durée

256 Heures de formation sur 12 mois

8 h de formation/ par semaine

Délais d'accès de la formation

Les entrées et sorties en formation sont permanentes toute l'année.

Votre entrée en formation se fait dans un délai maximum d'un mois sous réserve d'un entretien concluant.

Nombre de participants

De 6 à 25 participants maximum.

Nous contacter

11 rue Pradier – 75019 PARIS
Tel : 01.53.19.02.50
Email : contact@amb-formations.fr - Site : www.amb-formations.fr
Siret : 413 309 972 000 37 – Code APE : 8559A – N° de Déclaration d'Activité : 11 75 28 61 275 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état)
Etablissement d'Enseignement Privé de Formation Professionnelle Continue

Conditions de réussite

Les évaluations pour le passage d'examen EC se font en face à face avec le jury sous les formes suivantes :

- Evaluation orale
- Evaluation écrite

Tout au long de la formation, les apprentis sont évalués à la fin de chaque module.
Des évaluations complémentaires peuvent être faites sur demande volontaire du stagiaire ou du formateur.

Avant la fin de sa formation et pour pouvoir se présenter à l'examen final, le salarié s'engage à :

- Au minimum 3 mois avant l'examen final : remplir son dossier d'inscription
- Au minimum 1 mois avant l'examen final : remettre au centre de formation tous documents nécessaires (fiche d'inscription à l'examen, copie de la carte d'identité, dossier professionnel et annexes du titre souhaité).
- Obtenir les notes minimales aux examens intermédiaires.
- Ne pas avoir eu plus de deux avertissements pendant le temps de sa formation.
- Compléter son livret d'apprentissage.

L'équipe pédagogique

Cette formation est animée par une équipe de formateurs expérimentés et formés à la pédagogie des adultes.
Les savoirs professionnels sont dispensés par des formateurs qui ont une pratique professionnelle avérée de ce métier.

Référent handicap

Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap.
Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions

Mme Sandrine TALLON – sandrine@amb-formations.fr

Aptitudes souhaitées

- Avoir le sens du contact
- Être Dynamique
- Être Rigoureux et Organisé
- Avoir le sens du contact
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir faire preuve de diplomatie

Présentation métier

L'employé/e commercial/le exerce dans tous types de points de vent commercialisant des produits alimentaires ou non alimentaires.

Il/elle assure l'approvisionnement du magasin par l'acheminement des produits depuis la réception jusqu'au lieu de vente, dans le respect des règles.

Il/elle contribue à développer la fréquentation du rayon ou du point de vente par la qualité de l'accueil, des conseils

Il/elle effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.

Modalité de sélection

- Réunions d'informations tous les mercredis à 14h
- Entretiens individuels

Nous contacter

11 rue Pradier – 75019 PARIS
Tel : 01.53.19.02.50
Email : contact@amb-formations.fr - Site : www.amb-formations.fr
Siret : 413 309 972 000 37 – Code APE : 8559A – N° de Déclaration d'Activité : 11 75 28 61 275
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état)
Etablissement d'Enseignement Privé de Formation Professionnelle Continue

Obligations de formation

Pendant toute la durée de sa formation, le salarié s'engage à :

- Suivre avec assiduité les enseignements dispensés par l'organisme de formation et la formation professionnelle assurée dans l'entrepris.
- Remettre à l'organisme de formation tout document ou justificatif d'absence dans les 48 heures suivant l'absence.
- Remettre à l'entreprise tout document ou justificatif d'absence dans les 48 heures suivant l'absence.
- Se présenter à la formation, aux épreuves d'évaluation et d'examens.
- Signer les fiches de présence en formation, à chaque session de formation et d'examens.

A la fin de cette formation, AMB Formations délivre un titre professionnel reconnu de niveau 3 délivré par le Ministère du Travail) et/ou un certificat de réalisation.

Codes de la formation

Rome : D1106, D1505, D1507, N1103, N1105
Forma code : 34566, 31734
Code(s) NSF : 312m
RNCP: 37099

Prix pour les bénéficiaires

La formation est financée par l'opérateur de compétence en lien avec l'entreprise. La formation n'engage aucun coût financier pour le bénéficiaire.

Bloc de compétences, débouchés et poursuite d'études

A l'issue de cette formation, le candidat sera en mesure de travailler dans tous les secteurs du commerce et de la distribution.

Il pourra exercer les métiers suivants :

- Vendeur/Vendeuse
- Employé / Employée de libre-service
- Employé / Employée polyvalent
- Hôte / Hôtesse de caisse

Suite à l'obtention du titre « Employé commercial » vous pourrez poursuivre sur un titre professionnel de niveau BAC.

AMB formations propose la formation de conseiller de vente (CV) sur une durée de 12 mois

Retrouvez toutes les informations sur les blocs de compétences, les métiers visés et les suites de parcours possible sur la fiche formation du Registre National de la Certification Professionnelle :

https://www.francecompetences;fr/recherche/rncp/37098/

Résultats

Taux d'insertion professionnelle ECM/EC En 2023	25 %
Taux de poursuite d'étude En 2023	25 %
Satisfaction stagiaire En 2023	88 %
Taux de rupture des contrats d'apprentissage ECM/EC En 2023	25 %
Réussite Au diplôme ECM/EC En 2023	79 %

Contact

Si vous souhaitez postuler à cette offre de formation vous pouvez :

- Envoyer votre cv à : rh@amb-formations.fr
- Nous contacter par téléphone au : 01.53.19.02.50
- Ou bien vous présenter à l'une de nos réunions d'informations collectives tous les mercredis à 14h au 153 avenue Jean Lolive, 93500 Pantin.

Nous contacter

11 rue Pradier – 75019 PARIS
Tel : 01.53.19.02.50
Email : contact@amb-formations.fr - Site : www.amb-formations.fr
Siret : 413 309 972 000 37 – Code APE : 8559A – N° de Déclaration d'Activité : 11 75 28 61 275
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état)
Etablissement d'Enseignement Privé de Formation Professionnelle Continue