

Préparation opérationnelle à l'emploi collectif (POEC)

« EMPLOYE(E) LIBRE-SERVICE OPTION CAISSE »



AMB Formations, vous faire avancer

Public Concerné

Demandeurs d'emploi jeunes et adultes ayant un projet validé par le pôle emploi dans les métiers cités.

Prérequis Formation

- Niveau baccalauréat
- Expérience dans le commerce et la vente 6 mois minimum
- Expression écrite et orale B2
- Goût pour le travail en équipe et la gestion des linéaires

Objectifs

L'objectif principal de la formation est de préparer et de former les demandeurs d'emploi aux métiers d'employé(e) libre-service et outiller le stagiaire en termes de connaissance métier.

A l'issue de cette formation, le candidat sera en mesure de travailler dans tous les secteurs du commerce et de la distribution. Il pourra exercer les métiers suivants :

- Animateur de rayon
- Assistant chef de rayon
- Responsable adjoint de rayon

La formation à lieu uniquement en présentiel

Contenu de la formation

Module 1 : Les savoir-être liés aux métiers du commerce et de la distribution

- Séquence 1 : Savoir-être personnels : Confiance en soi et estime de soi
- Séquence 2 : Savoir-être professionnels - posture des métiers de la vente
- Séquence 3 : Communication et 1ère impression
- Séquence 4 : Intégration en entreprise

Module 2 : Remise à niveau professionnelle

Aide pédagogique et technique individualisée en fonction des besoins des stagiaires et pouvant porter sur les contenus suivants :

- Les calculs de bases et les calculs commerciaux
- Les bases de la communication écrite en lien avec le métier Informatique : traitement de texte et tableur
- Compétences numériques : Espace emploi / réseaux sociaux

Module 3 : Accompagnement vers l'emploi

- Séquence 1 : L'environnement socio-économique de mon territoire
- Séquence 2 : Les métiers du commerce et de la distribution Séquence 3 : Les enquêtes métiers et entretiens conseils
- Séquence 4 : Les visites entreprises
- Séquence 5 : Mes outils de candidatures
- Séquence 6 : L'entretien de recrutement

Module 4 : La relation client

- Séquence 1 : L'accueil clients sur la surface de vente et au téléphone

- Séquence 2 : La fidélisation et la satisfaction client, les offres commerciales
- Séquence 3 : Les commandes et les retours clients
- Séquence 4 : Les techniques de vente
- Séquence 5 : La conclusion de la vente : la prise de congé et l'encaissement
- Séquence 6 : Les nouveaux modes de consommation (Drive, click and collect)

Module 5 : L'approvisionnement du rayon et / ou du point de vente

- Séquence 1 : Les commandes de marchandises : les besoins, les logiciels
- Séquence 2 : La manutention : matériel, règles d'hygiène et de sécurité
- Séquence 3 : Le merchandising : le plan d'implantation, l'assortiment

Module 6 : L'attractivité du rayon et / ou du point de vente

- Séquence 1 : L'état marchand : réassortiment, rangement, signalétique
- Séquence 2 : Le merchandising de séduction ambiance, théâtralisation
- Séquence 3 : L'action promotionnelle : outils de communication, promotion
- Séquence 4 : La lutte contre la démarque inconnue
- Séquence 5 : Lutte contre le gaspillage alimentaire
- Séquence 6 : Tri-sélectif

Module 7 : Option « Hôte de caisse »

- Séquence 1 : Le métier d'Hôte de caisse et son environnement
- Séquence 2 : La fidélité et la satisfaction client en caisse
- Séquence 3 : Les bases de l'anglais professionnel : accueillir le client
- Séquence 4 : L'enregistrement : matériel, documents, rendu monnaie
- Séquence 5 : La relation clients : gestion des conflits et réclamations
- Séquence 6 : La démarque inconnue en caisse

Module 8 : Préparation à la Période d'Application en entreprise

- Séquence 1 : Gestion du temps et efficacité
- Séquence 2 : Préparation au départ en stage

Module 9 : Retour d'immersion

- Séquence 1 : Analyse et synthèse de sa période en entreprise
- Module 10 : Bilans intermédiaire et final

Durée

Cette formation d'une durée de 350 heures comprenant 245 heures de formation théorique et continue et 105 heures de stage pratique en entreprise

Aptitudes souhaitées

- Avoir le sens du contact
- Être Dynamique
- Être Rigoureux et Organisé
- Avoir le sens du contact
- Avoir l'esprit d'équipe
- Savoir faire preuve de diplomatie

Nombre de participants

25 participants.

Référent handicap

Si vous êtes en situation de Handicap, vous pouvez à tout moment contacter le référent Handicap.

Nous mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez suivre votre formation dans les meilleures conditions

Mme Sandrine TALLON
sandrine@amb-formations.fr

L'équipe pédagogique

Cette formation est animée par une équipe de formateurs expérimentés et formés à la pédagogie des adultes. Les savoirs professionnels sont dispensés par des formateurs qui ont une pratique professionnelle avérée de ce métier.

Modalité de sélection

- Réunions d'informations
- Entretiens individuels
- Envoyez votre cv à : karim@amb-formations.fr

Conditions de réussite

Les évaluations pour la formation POEC animateur de rayon se font sous les formes suivantes :

- QCM
- Evaluation orale
- Evaluation écrite

Pendant toute la durée de sa formation, le candidat s'engage à :

1. Suivre avec assiduité les enseignements dispensés par l'organisme de formation et la formation professionnelle assurée dans l'entreprise ;
2. Remettre à l'organisme de formation tout document ou justificatif d'absence dans les 48 heures,

Sanction de formation

La formation POEC employé(e) libre-service option caisse délivrée par AMB Formations est effectuée entièrement en présentielle et a pour objectif de vous former au métier d'employé libre-service et de caisse.

Dans le cadre de cette formation qualifiante, le stage en entreprise est obligatoire, si vous réalisez un stage, celui-ci ne pourra excéder 3 semaines.

A la fin de cette formation, AMB Formations délivre un certificat de réussite.